

Contrôler mes interventions

Dans la gestion des interventions, en particulier dans un cadre contractuel, il est important de réaliser les interventions à la période prévue.

Dans cette optique, OpenFire permet de contrôler l'état des interventions à réaliser par l'entreprise en fonction des éléments de temps et de géolocalisation des contacts.

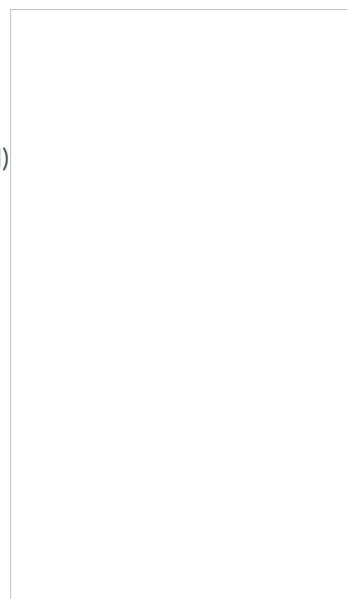
Les interventions à programmer

La liste des [interventions à programmer](#) est consultable depuis le menu **Interventions > Interventions > Demandes d'interventions**.

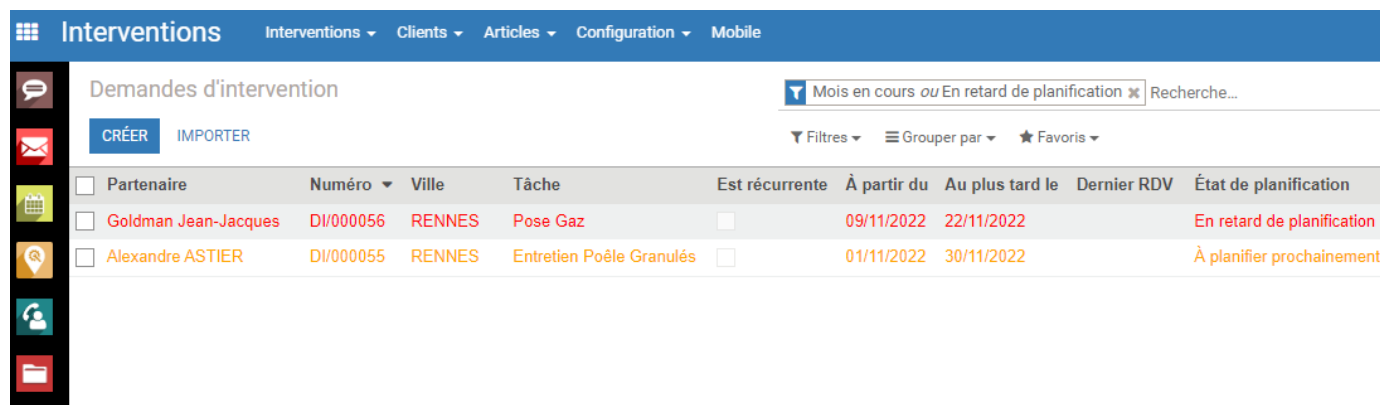
Ainsi, via les filtres de recherche, il est possible d'afficher la liste des interventions, récurrentes ou ponctuelles, dont un rdv doit être programmé.

Différents types de [filtres](#) sont proposés :

- Des filtres liés au type d'intervention à programmer concernée (Récurrent ou Ponctuel)
- Des filtres liés à la période de prochaine planification (Brouillon, Semaine en cours...)
- Un filtre « Planification restante » destiné à ne faire ressortir que les interventions non planifiées ou partiellement planifiées
- Des filtres liés à l'état [Actif](#) ou [Archivé](#) de l'intervention



Par exemple, ci dessous, nous obtenons la liste des [interventions en retard ou à planifier ce mois ci](#) :



The screenshot shows the 'Interventions' section of the OpenFire software. It features a sidebar with icons for various functions. The main area displays a table of intervention requests. The table has columns for 'Partenaire', 'Numéro', 'Ville', 'Tâche', 'Est récurrente', 'À partir du', 'Au plus tard le', 'Dernier RDV', and 'État de planification'. Two requests are listed: one for 'Goldman Jean-Jacques' with a red status 'En retard de planification', and one for 'Alexandre ASTIER' with an orange status 'À planifier prochainement'.

Partenaire	Numéro	Ville	Tâche	Est récurrente	À partir du	Au plus tard le	Dernier RDV	État de planification
☐	Goldman Jean-Jacques	DI/000056	RENNES	Pose Gaz	☐	09/11/2022	22/11/2022	En retard de planification
☐	Alexandre ASTIER	DI/000055	RENNES	Entretien Poêle Granulés	☐	01/11/2022	30/11/2022	À planifier prochainement

L'affichage en vue liste des demandes d'interventions propose un code couleur:

- En **noir** = tout va bien ☺ la période de planification est future et supérieure à 1 mois,
- En **orange** = Il faut penser à planifier ☹ la période de planification est future et dans le mois à venir,
- En **rouge** = Vous êtes en retard ☹ la période de planification est déjà passée .

En complément de ces codes couleurs, différents états de planification existe dans OpenFire dont voici les significations:

- **A planifier prochainement**: prochaine intervention dans moins d'un mois
- **Planifiée récemment**: dernière intervention il y'a moins d'un mois
- **En retard de planification**: date de prochaine planification il y'a plus d'un mois

A Savoir: Une demande d'intervention apparaîtra en retard de planification si la durée du rendez-vous planifié est inférieure à la durée prévue de l'intervention sur la demande d'intervention:

Interventions

Interventions ▾ Clients ▾ Articles ▾ Configuration ▾ Mobile

Demandes d'intervention / Pose Gaz Goldmann Jean-Jacques 35000

MODIFIER CRÉER Imprimer ▾

ANNULER TRANSFORMER ENVOYER PAR EMAIL PLANIFIER INTERVENTION

Type

Installation

Modèle d'intervention

Commande client

Qui

Intervenants

Prestataire

Société

Société 1

Quoi

Tâche

Durées

Pose Gaz

04:00 estimée, dont 03:00 planifiée et 01:00 restante

 Plus d'information sur les [demandes d'interventions](#)

Vue Carte

Les demandes d'interventions peuvent également être affichée en vue [Carte](#) :

Mois en cours ou En retard de planification x Recherche.

Filtres ▾ Grouper par ▾ Favoris ▾

☰

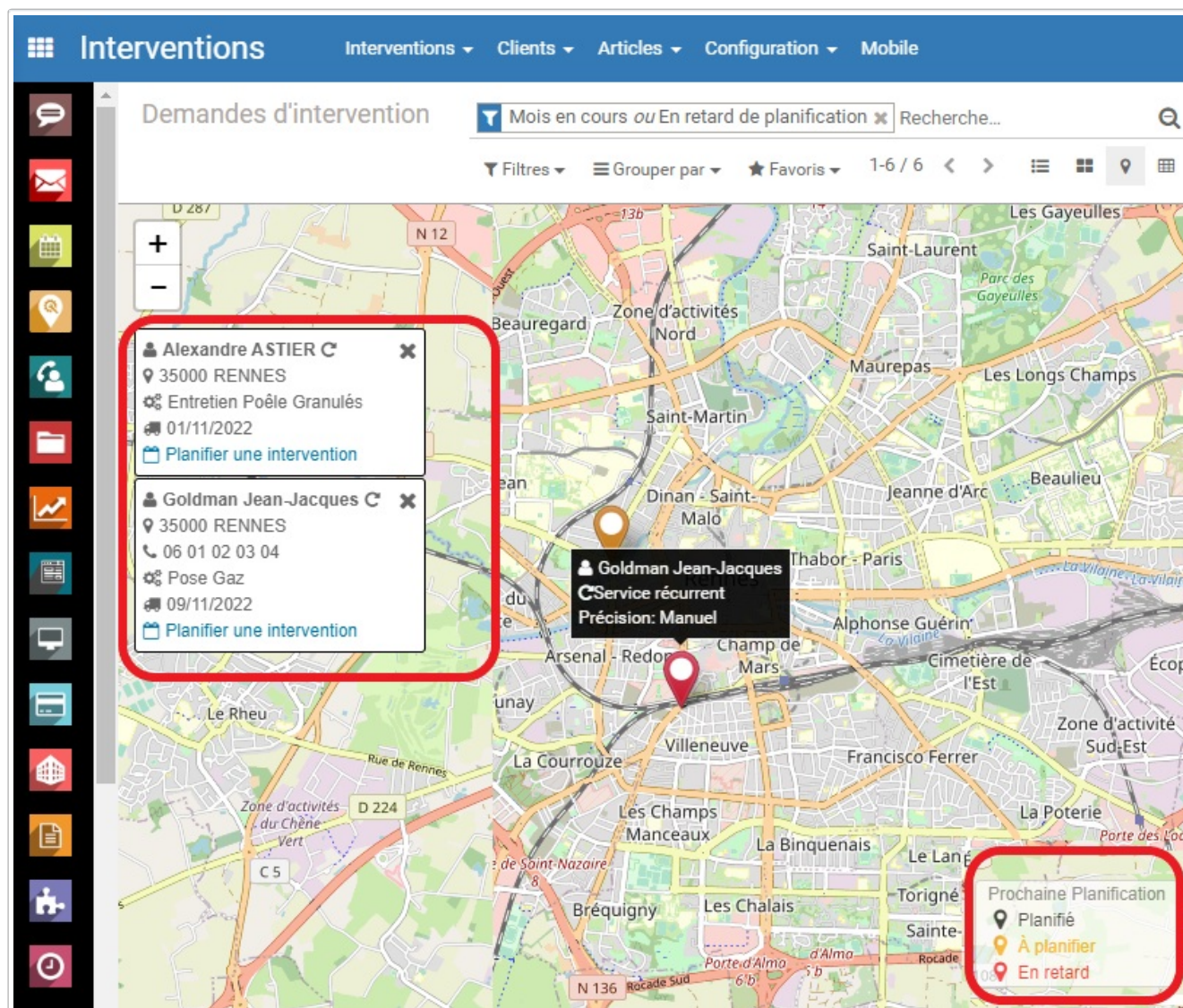
☲

📍

📅

Actuelle	À partir du	Au plus tard le	Dernier RDV	État de planification
	09/11/2022	22/11/2022		En retard de planification
	01/11/2022	30/11/2022		À planifier prochainement

Les [codes couleurs](#) de la vue liste sont également utilisées sur cette vue carte:



Cliquer sur un marqueur de la carte vous permet d'afficher la [vignette de l'intervention](#) à programmer.

Cette vignette reprends les informations principales de la demande. En cliquant sur cette vignette, vous accédez directement à l'intervention correspondante.